

Algemene Voorwaarden

van ONE Risk Advisory B.V.

01 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden bevatten de algemene voorwaarden waaronder ONE Risk Advisory diensten (de "Diensten") verleent aan haar opdrachtgever ("Opdrachtgever") op grond van een overeenkomst met Opdrachtgever (de "Overeenkomst"). In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "ONE Risk Advisory" verstaan ONE Risk Advisory B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54158303. ONE Risk Advisory en Opdrachtgever worden ieder afzonderlijk aangeduid als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen". De specifieke reikwijdte en de prijs van de werkzaamheden zijn vastgelegd in de tussen Partijen overeengekomen opdrachtbrief, offerte of overeenkomst van opdracht (de "Opdracht"), alsmede in eventuele aanvullende Opdrachten die Partijen nadien van tijd tot tijd overeenkomen; deze vormen samen met deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en Overeenkomsten tussen ONE Risk Advisory en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij verschil tussen de Engelse en de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Engelse tekst.

02 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen over de Overeenkomst, over de in verband met de Overeenkomst verleende Diensten of over een daarmee samenhangende overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam (Rechtbank Amsterdam), tenzij dwingend recht anders bepaalt en onverminderd artikel 16 (Geschillenbeslechting). Ieder vorderingsrecht van een Partij uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, in welke vorm ook, vervalt indien niet binnen één (1) jaar een rechtsvordering is ingesteld, te rekenen vanaf de dag waarop die Partij bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de vordering is gebaseerd. Is binnen die termijn over die vordering een Geschilmelding als bedoeld in artikel 16 (Geschillenbeslechting) gedaan, dan eindigt de termijn niet eerder dan negentig (90) dagen na ontvangst van die Geschilmelding.

03 Eigendomsrechten

Alle rapporten, mededelingen, materialen, informatie, innovaties, uitvindingen en ontdekkingen (al dan niet octrooieerbaar of auteursrechtelijk beschermd), en alle industriële en intellectuele eigendomsrechten (waaronder, maar niet beperkt tot, octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, merkrechten en chipsrechten) die door ONE Risk Advisory, alleen of samen met anderen, zijn bedacht, gemaakt of ontwikkeld in verband met de uitvoering van de Diensten door ONE Risk Advisory (hierna gezamenlijk "IE-rechten"), worden onverwijld aan Opdrachtgever bekendgemaakt en zijn het uitsluitende eigendom van Opdrachtgever. ONE Risk Advisory draagt hierbij, waar nodig bij voorbaat (artikel 3:97 Burgerlijk Wetboek), alle rechten, aanspraken en belangen in de IE-rechten over aan Opdrachtgever, en Opdrachtgever aanvaardt deze overdracht hierbij, zonder dat Opdrachtgever daarvoor royalty's of enige andere vergoeding verschuldigd is. De Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, geldt als de akte die voor deze overdracht is vereist op grond van artikel 2 lid 3 Auteurswet en artikel 3:95 Burgerlijk Wetboek. Voor zover IE-rechten niet bij voorbaat kunnen worden overgedragen of de overdracht nadere formaliteiten vereist, zal ONE Risk Advisory op verzoek en op kosten van Opdrachtgever de documenten ondertekenen en de overige handelingen verrichten die Opdrachtgever nodig of passend acht om de IE-rechten of de overdracht daarvan waar ook ter wereld op naam van Opdrachtgever te verkrijgen, te registreren of

te handhaven. De persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 Auteurswet worden niet overgedragen en blijven bij de maker van het betrokken werk. In afwijking van het voorgaande verkrijgt Opdrachtgever geen eigendom van materialen, informatie, knowhow, hulpmiddelen, modellen, methodologieën, technieken en/of andere intellectuele eigendom die ONE Risk Advisory al vóór de uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst in eigendom had of die ONE Risk Advisory van een derde in licentie heeft (al het voorgaande: "Bestaande Intellectuele Eigendom"). Voor zover ONE Risk Advisory daartoe gerechtigd is, verleent ONE Risk Advisory hierbij aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, onherroepelijke, royaltyvrije en wereldwijde licentie om die Bestaande Intellectuele Eigendom te gebruiken, te wijzigen en te verbeteren (met inbegrip van het recht tot sublicentiëring), voor zover die licentie nodig is om Opdrachtgever in staat te stellen gebruik te maken van de Diensten van ONE Risk Advisory onder de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle opgeleverde resultaten en werkproducten. Alle rapporten, werkdocumenten, programma's, handleidingen, databestanden, gegevensdragers, overzichten en overige materialen die door de werknemers van ONE Risk Advisory onder de Overeenkomst zijn opgesteld, zijn uitsluitend bestemd voor het aangegeven interne gebruik door Opdrachtgever, zijn auditcommissie, zijn bestuur, zijn raad van commissarissen (indien aanwezig) en zijn externe accountants, en mogen niet voor enig ander doel worden gebruikt of als enige grondslag dienen, tenzij in een geldende Opdracht anders is bepaald. Partijen komen voorts overeen dat het management van Opdrachtgever als enige verantwoordelijk is voor de opzet en de invoering van een doeltreffend systeem van interne beheersing en een doeltreffende beheersingsomgeving. Opdrachtgever erkent dat ONE Risk Advisory een vertrouwelijk exemplaar mag bewaren van alle rapporten, werkdocumenten, programma's, handleidingen, databestanden, gegevensdragers, overzichten en overige materialen die door de werknemers van ONE Risk Advisory onder de Overeenkomst zijn opgesteld, met inachtneming van de geheimhoudingsbepalingen van de Overeenkomst.

04 Duur en beëindiging

Tenzij in de Opdracht(en) anders is bepaald, kan elk van beide Partijen de Overeenkomst of een daaronder lopende Opdracht om welke reden dan ook schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken. Bij beëindiging betaalt Opdrachtgever de eindfactuur van ONE Risk Advisory voor alle op grond van artikel 5 (Betaling) verschuldigde bedragen, met inbegrip van het honorarium voor de Diensten die tot de datum waarop de beëindiging ingaat zijn verricht. Bij een tekortkoming in de nakoming van een Opdracht of van de Overeenkomst stelt de niet-tekortschietende Partij de tekortschietende Partij schriftelijk in kennis van de specifieke tekortkoming en verzoekt zij om herstel daarvan. Herstelt de tekortschietende Partij de tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van die kennisgeving, dan kan de niet-tekortschietende Partij de Overeenkomst en/of een onder de Overeenkomst lopende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de tekortschietende Partij. Die ontbinding wegens een tekortkoming is een ontbinding in de zin van artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek en werkt uitsluitend voor de toekomst: zij doet ten aanzien van reeds verrichte Diensten geen ongedaanmakingsverbintenis in de zin van artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek ontstaan, en het voor die Diensten verschuldigde honorarium blijft verschuldigd. Die ontbinding laat onverlet dat de niet-tekortschietende Partij alle rechten en vorderingen kan uitoefenen die haar naar de wet toekomen. Indien een Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, buiten faillissement een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers, of onderwerp wordt van een vergelijkbare procedure naar enig toepasselijk recht (welke procedure, indien niet door die Partij zelf ingeleid, niet binnen negentig (90) dagen na indiening wordt afgewezen), kan de andere Partij de Overeenkomst en/of een onder de Overeenkomst lopende Opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen door schriftelijke kennisgeving aan die Partij. De bepalingen van de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van kracht te blijven, waaronder de artikelen 1 (Algemeen, met inbegrip van de taalbepaling), 2 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter), 3 (Eigendomsrechten), 5 (Betaling, ten aanzien van openstaande bedragen), 8 (Zelfstandig opdrachtnemerschap), 9 (Werving of aanstelling van elkaars personeel), 10 (Vrijwaringsverplichtingen), 12 (Beperking van aansprakelijkheid), 13 (Vertrouwelijke informatie), 16 (Geschillenbeslechting), 17 (Deelbaarheid), 19 (Kennisgevingen) en 21 (Uitbesteding, ten aanzien van de daarin opgenomen vrijwaring), blijven na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, van kracht.

05 Betaling

ONE Risk Advisory wordt betaald tegen de tarieven en/of honoraria die zijn vastgelegd in de opdrachtbrief, offerte en/of Opdracht die voor de betrokken Diensten is uitgebracht. Alle tarieven en honoraria zijn exclusief btw. ONE Risk Advisory stemt de standaardwerkweek van haar professionals af op de normale kantooruren van Opdrachtgever, tenzij vooraf anders is overeengekomen. ONE Risk Advisory factureert Opdrachtgever eens per twee weken of, als dat eerder is, direct na voltooiing van de Opdracht. De betalingstermijn is vijftien (15) dagen na factuurdatum, zonder aftrek of korting. Bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur moeten binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk aan ONE Risk Advisory kenbaar worden gemaakt. Ontvangt ONE Risk Advisory binnen die termijn van veertien dagen geen bezwaren, dan geldt de factuur als door Opdrachtgever aanvaard. Is de betaling niet binnen de betalingstermijn ontvangen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, en behoudt ONE Risk Advisory zich het recht voor om, naast alle andere rechten die haar toekomen, (i) de Diensten op te schorten totdat de betaling volledig is voldaan, (ii) over het achterstallige bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling, en (iii) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, met inbegrip van redelijke advocaatkosten, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

06 Belastingen

Alle onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen zijn exclusief btw en exclusief andere belastingen, heffingen of rechten die over de Diensten worden geheven; deze komen voor rekening van Opdrachtgever, met uitzondering van belastingen over het eigen inkomen, de eigen winst en de eigen loonsom van ONE Risk Advisory. Maakt Opdrachtgever aanspraak op een vrijstelling van btw of een andere belasting, of op een verleggingsregeling, dan verstrekt Opdrachtgever ONE Risk Advisory vóór aanvang van de Opdracht de daarvoor benodigde gegevens (zoals een geldig btw-identificatienummer).

07 Verzekering

ONE Risk Advisory heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en houdt daarnaast bij financieel solide en gerenommeerde verzekeraars de verzekeringen in stand voor de bedragen en risico's die gebruikelijk zijn voor ondernemingen die professionele diensten verlenen. ONE Risk Advisory verstrekt Opdrachtgever op verzoek een specimen van haar verzekeringscertificaten.

08 Zelfstandig opdrachtnemerschap

Partijen erkennen en komen overeen dat het personeel dat ONE Risk Advisory onder de Overeenkomst bij Opdrachtgever inzet, bestaat uit werknemers of hulppersonen van ONE Risk Advisory. Onder geen enkele omstandigheid worden deze personen beschouwd als werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever. ONE Risk Advisory voert haar verplichtingen onder de Overeenkomst uit als zelfstandig opdrachtnemer en niet als vertegenwoordiger of joint-venturepartner van Opdrachtgever. Wordt een werknemer van ONE Risk Advisory aangemerkt als werknemer van Opdrachtgever, dan vrijwaart ONE Risk Advisory Opdrachtgever voor, en stelt zij Opdrachtgever schadeloos ter zake van, alle aan Opdrachtgever opgelegde verplichtingen tot betaling van loonbelasting en socialezekerheidspremies, premies voor werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsverzekeringen of soortgelijke werknemersvoorzieningen, pensioenbijdragen, belastingen of andere loonbestanddelen in verband met betalingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan ONE Risk Advisory heeft gedaan ten behoeve van ONE Risk Advisory of haar werknemers.

09 Werving of aanstelling van elkaars personeel

Tijdens de uitvoering van een Opdracht en gedurende één (1) jaar na de beëindiging daarvan mag geen van beide Partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij personeel van de andere Partij werven, dat personeel anderszins werkzaamheden voor haar laten verrichten, of met dat personeel onderhandelen over een dienstverband. Voor zover de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) van toepassing is op de

inzet van personeel van ONE Risk Advisory bij Opdrachtgever, belet dit artikel niet dat Opdrachtgever na afloop van die inzet een arbeidsovereenkomst of andere arbeidsverhouding aangaat met dat personeel; in dat geval is Opdrachtgever aan ONE Risk Advisory een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door ONE Risk Advisory verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van de betrokkene (artikel 9a lid 2 Waadi), waarvan de hoogte in de Opdracht kan worden vastgelegd.

10 Vrijwaringsverplichtingen

Elke Partij vrijwaart de andere Partij voor, en stelt de andere Partij schadeloos ter zake van, letselschade en zaakschade veroorzaakt door onrechtmatige, opzettelijke of moedwillige handelingen van haar werknemers in verband met de uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst. Gelet op het interne karakter van de Diensten, werkdocumenten en opgeleverde resultaten die op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever worden verstrekt, draagt Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de informatie die aan ONE Risk Advisory wordt verstrekt voor de uitvoering van elke Opdracht, en vrijwaart Opdrachtgever ONE Risk Advisory voor, en stelt hij ONE Risk Advisory schadeloos ter zake van, alle aansprakelijkheid, vonnissen, aanspraken, vorderingen, rechtsgedingen, verliezen, schade, kosten en overige uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten en proceskosten) die het gevolg zijn van onjuistheden of omissies in de verstrekte informatie of van daaruit voortvloeiende fouten in werkdocumenten of opgeleverde resultaten, doordat ONE Risk Advisory op die onjuiste of onvolledige informatie is afgegaan. Wenst Opdrachtgever voorts documentatie of opgeleverde resultaten aan een derde te verstrekken, dan vrijwaart Opdrachtgever ONE Risk Advisory voor, en stelt hij ONE Risk Advisory schadeloos ter zake van, alle schade, honoraria, boetes, kosten van verweer, advocaatkosten en aansprakelijkheid die voortvloeien uit geschillen die ontstaan als gevolg van het verstrekken van die documentatie of opgeleverde resultaten aan derden door Opdrachtgever of van het afgaan van die derden op die documentatie of opgeleverde resultaten. Het management van Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de beheersing, aansturing en supervisie van de Diensten, alsmede voor de uitvoering van elke handelwijze die op die Diensten is gebaseerd.

11 Verklaringen en garanties

ONE Risk Advisory verklaart dat de Diensten vakkundig en professioneel worden uitgevoerd, met de zorg van een goed opdrachtnemer, door personen met de vaardigheden en ervaring die passen bij de eisen van de Diensten. De verplichtingen van ONE Risk Advisory zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen, tenzij een Opdracht uitdrukkelijk anders bepaalt. Dit artikel beschrijft de volledige verplichtingen van ONE Risk Advisory ten aanzien van de uitvoering van de Diensten; ONE Risk Advisory geeft geen andere verklaringen of garanties met betrekking tot de Diensten.

12 Beperking van aansprakelijkheid

Geen van beide Partijen is jegens de andere Partij of jegens derden aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van gegevens en aanspraken van derden), en elke Partij doet hierbij afstand van elk recht om dergelijke schade van de andere Partij te vorderen, ook indien zij op de mogelijkheid daarvan is gewezen. Behoudens in geval van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is de totale gezamenlijke aansprakelijkheid van ONE Risk Advisory, haar onderaannemers en haar werknemers, op welke grond dan ook, voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de verrichte werkzaamheden, beperkt tot het honorarium dat Opdrachtgever voor de betrokken Opdracht aan ONE Risk Advisory heeft betaald. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de aansprakelijke Partij of van de personen die met de leiding van haar onderneming zijn belast. De uitsluiting van aansprakelijkheid voor aanspraken van derden in dit artikel laat de uitdrukkelijke vrijwaringsverplichtingen in de artikelen 8 (Zelfstandig opdrachtnemerschap), 10 (Vrijwaringsverplichtingen) en 21 (Uitbesteding) onverlet.

13 Vertrouwelijke informatie

Elke Partij verbindt zich om tijdens en na de looptijd van de Overeenkomst alle vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie over de onderneming van de andere Partij of over de klanten van die Partij, die zij in verband met de Overeenkomst heeft vernomen of die haar in verband met de Overeenkomst is bekendgemaakt, geheim te houden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij te gebruiken of aan derden bekend te maken. De beperkingen van dit artikel 13 gelden niet voor informatie die (i) algemeen bekend is of wordt, anders dan door een schending van dit artikel 13 door de ontvangende Partij, (ii) vóór de bekendmaking onder de Overeenkomst al op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende Partij beschikbaar was, (iii) op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende Partij beschikbaar komt via een derde die zelf niet aan een geheimhoudingsverplichting was gebonden en vrij was om de informatie bekend te maken, of (iv) op grond van de wet, een rechterlijk bevel of een bindend verzoek van een bevoegde autoriteit moet worden bekendgemaakt. ONE Risk Advisory mag de naam van Opdrachtgever aan derden bekendmaken of opnemen in bedrijfsdocumentatie en statistieken. ONE Risk Advisory gebruikt de naam van Opdrachtgever echter niet in combinatie met specifieke details van de dienstverlening in advertenties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. De vertrouwelijke details van diensten die ONE Risk Advisory aan haar klanten verleent of heeft verleend, en de materialen die bij de uitvoering van die diensten zijn ontstaan, worden nooit bekendgemaakt, behalve op grond van (i) tot en met (iv) hierboven. Elke Partij leeft de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Vereist de uitvoering van de Diensten dat ONE Risk Advisory ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, dan sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.

14 Volledige overeenkomst

De Overeenkomst (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en de daarin bedoelde Opdracht(en)), alsmede eventuele schriftelijke wijzigingen, vormt de volledige overeenkomst tussen Partijen ten aanzien van het onderwerp daarvan en vervangt alle eerdere mededelingen, verklaringen, afspraken en overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, tussen Partijen of tussen functionarissen of vertegenwoordigers van Partijen. Inkooporders of andere documenten van Opdrachtgever, uitgebracht vóór of na het sluiten van de Overeenkomst, maken geen deel uit van de Overeenkomst, en daarin opgenomen voorwaarden zijn niet van toepassing. Opdrachtgever heeft niet vertrouwd op andere verklaringen dan die in de Overeenkomst en de daarin bedoelde Opdracht(en) zijn opgenomen. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van een Opdracht en deze Algemene Voorwaarden prevaleren de specifieke bepalingen van die Opdracht.

15 Wijzigingen

Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en namens elke Partij door een daartoe bevoegde persoon zijn ondertekend (elektronische ondertekening daaronder begrepen).

16 Geschillenbeslechting

Meent een Partij dat zij op grond van of in verband met de Overeenkomst aanspraak heeft op enige voorziening of enig rechtsmiddel, dan stelt die Partij (de "Eisende Partij") de Partij jegens wie zij meent die aanspraak te hebben (de "Verwerende Partij") daarvan schriftelijk in kennis (een "Geschilmelding"). De Eisende Partij en de Verwerende Partij streven ernaar het aldus in een Geschilmelding aangeduide geschil (een "Geschil") op te lossen. Slagen de Eisende Partij en de Verwerende Partij er niet in het Geschil binnen twintig (20) dagen na ontvangst van de Geschilmelding op te lossen, dan kan elk van hen mediation verlangen overeenkomstig het MfN-Mediationreglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN), zoals dat geldt op het moment waarop de mediation wordt verlangd. Hebben de Eisende Partij en de Verwerende Partij een Geschil niet opgelost binnen negentig (90) dagen na ontvangst van de Geschilmelding, dan kan elk van hen het Geschil voorleggen aan de bevoegde rechter als bedoeld in artikel 2 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter). Niets in dit artikel belet een Partij om conservatoire of voorlopige maatregelen te treffen (met inbegrip van een kort geding).

17 Deelbaarheid

Wordt een bepaling van de Overeenkomst ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar bevonden, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen vervangen in dat geval de ongeldige, nietige of niet-afdwingbare bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

18 Overmacht

ONE Risk Advisory noch Opdrachtgever is aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst voor zover dat niet-nakomen of die vertraging het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, waaronder natuurgeweld, natuurrampen of enige andere oorzaak buiten de redelijke invloedssfeer van de Partij die niet nakomt. De getroffen Partij stelt de andere Partij onverwijld van de overmachtssituatie in kennis. Duurt de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen, dan kan elk van beide Partijen de Overeenkomst of de getroffen Opdracht schriftelijk opzeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Overmacht schort betalingsverplichtingen voor reeds verrichte Diensten niet op.

19 Kennisgevingen

Alle kennisgevingen onder de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan en worden persoonlijk overhandigd, per aangetekende post of koerier verzonden, of per e-mail met ontvangstbevestiging verzonden, aan de adressen (met inbegrip van e-mailadressen) die in de opdrachtbrief, offerte of Opdracht zijn vermeld, of aan een ander adres dat een Partij overeenkomstig dit artikel aan de andere Partij heeft meegedeeld. Een kennisgeving geldt als ontvangen: (i) bij persoonlijke overhandiging, op het moment van overhandiging; (ii) bij verzending per aangetekende post of koerier, op de door de postdienst of koerier geregistreerde datum van bezorging; en (iii) bij verzending per e-mail, op het moment waarop de ontvanger de ontvangst bevestigt; een automatisch gegenereerd antwoord geldt niet als ontvangstbevestiging. Heeft de ontvanger de ontvangst van een e-mail niet binnen twee (2) werkdagen bevestigd, dan verzendt de afzender de kennisgeving op een van de andere wijzen.

20 Overdracht

Geen van beide Partijen mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Met dit verbod wordt goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek beoogd. Het verbod geldt niet voor geldvorderingen waarvan de overdraagbaarheid of verpandbaarheid naar de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt (artikel 3:83 lid 3 Burgerlijk Wetboek). Dit artikel laat het recht van ONE Risk Advisory om overeenkomstig artikel 21 (Uitbesteding) hulppersonen en onderaannemers in te schakelen onverlet.

21 Uitbesteding

ONE Risk Advisory behoudt zich het recht voor hulppersonen en onderaannemers in te schakelen om ONE Risk Advisory bij te staan bij het verlenen van enig deel van de Diensten. Elke verwijzing in de Overeenkomst naar werknemers of personeel van ONE Risk Advisory omvat, behalve in artikel 8 (Zelfstandig opdrachtnemerschap), ook haar hulppersonen en het personeel van haar onderaannemers. ONE Risk Advisory blijft jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de verleende Diensten, met inachtneming van de overige bepalingen van de Overeenkomst. Verlangt Opdrachtgever dat ONE Risk Advisory een door Opdrachtgever aangewezen onderaannemer inschakelt, dan aanvaardt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de door die onderaannemer uit te voeren werkzaamheden. De instemming van ONE Risk Advisory om de door die onderaannemer uit te voeren werkzaamheden voor de doeleinden van de Overeenkomst in te plannen en te integreren, berust op het uitgangspunt dat ONE Risk Advisory niet verantwoordelijk is voor, en jegens Opdrachtgever of enige derde niet aansprakelijk is voor, de door die onderaannemer(s) uitgevoerde werkzaamheden, hun handelen, nalaten, tekortkomingen en verzuimen, of het afgaan daarop door ONE Risk Advisory. In die omstandigheden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor, en vrijwaart Opdrachtgever ONE Risk Advisory voor en stelt

hij ONE Risk Advisory schadeloos ter zake van, elke aansprakelijkheid die ONE Risk Advisory jegens wie dan ook kan oplopen en alle aanspraken, vorderingen, procedures, schade, verliezen, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke advocaatkosten) die tegen ONE Risk Advisory worden ingesteld of die ONE Risk Advisory lijdt of maakt, direct of indirect, als gevolg van of in verband met de door een dergelijke onderaannemer uitgevoerde werkzaamheden.

22 Ondertekening en exemplaren

De Overeenkomst en elke Opdracht binden ONE Risk Advisory pas nadat zij zijn ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever en door een partner of andere daartoe bevoegde vertegenwoordiger van ONE Risk Advisory. De Overeenkomst en elke Opdracht kunnen in meerdere exemplaren en elektronisch worden ondertekend; elk exemplaar geldt als origineel en alle exemplaren samen vormen één en hetzelfde document.

VERSIE	VASTGESTELD	TOEPASSELIJK RECHT	ONLINE
September 2026	24 september 2026	Nederlands recht	oneriskadvisory.nl/algemene-voorwaarden/